

COMMUNIQUE DE PRESSE

MSD France choisit l'offre TPO de Cegedim SRH, dédiée à la transparence

Un appui sur-mesure pour la gestion réglementaire des événements impliquant des professionnels de santé

Boulogne-Billancourt, le 4 mai 2017

Cegedim SRH, acteur innovant du Cloud RH et des services RH externalisés, annonce que sa nouvelle offre de service *Transparency Process Outsourcing (TPO)* a été retenue par le laboratoire MSD France. Cet accompagnement personnalisé vise à optimiser la gestion administrative des projets menés en lien avec des professionnels de santé, dans le respect des règles en vigueur.

L'accord signé entre MSD France et [Cegedim SRH](#) inaugure un mode d'organisation innovant pour la gestion de la conformité réglementaire dans les sciences de la vie.

Fort de sa connaissance des professionnels et des industries de santé, mais également expert de l'optimisation des processus métiers - via sa filiale [Cegedim SRH](#) - Cegedim a en effet conçu une offre BPO inédite. Elle s'adresse aux entreprises désireuses d'avoir une gestion optimale de leurs projets impliquant des médecins, des pharmaciens ou d'autres professionnels de santé : congrès, séminaires, staffs... Ces événements sont encadrés par une législation très stricte et évolutive, renforcée par le « Sunshine Act à la française » (loi Bertrand) de 2011, et plus récemment par la loi de modernisation du système de santé et l'ordonnance modifiant la loi « anti-cadeaux ».

Un partenariat gagnant-gagnant

L'offre *TPO - Transparency Process Outsourcing* permet ainsi aux laboratoires de toutes tailles, de la start-up au grand groupe (biotech, biopharma, medtech, santé animale) de confier à une équipe back office chez [Cegedim SRH](#) tout ou partie de la gestion réglementaire pré¹ et post²-événement. Cette transformation opérationnelle leur permet de gagner en agilité, de mieux réagir et d'anticiper les évolutions de la réglementation.

Conscient de ces enjeux, le laboratoire MSD a été la première entreprise en France à solliciter [Cegedim SRH](#), dès l'été 2016, pour mettre en place ensemble cette solution pionnière. La phase préparatoire a permis à Cegedim SRH de recruter et former une équipe de 30 personnes, de passer en revue les processus concernés, les analyser en vue de les optimiser, d'interfacer son système d'information avec celui de MSD France et d'implémenter la signature électronique des contrats.

Le dispositif est entré dans sa phase opérationnelle dès le 2 janvier 2017 (avec reprise de l'historique) d'abord pour l'activité médicaments basée en région parisienne, puis pour l'activité vaccins basée à Lyon et à terme pour la santé animale.

« Nous avons fait le choix d'un partenariat gagnant-gagnant avec Cegedim SRH. Il a permis de mettre en place une organisation, à notre connaissance encore sans équivalent, pour la gestion complète et conforme de nos événements, au meilleur de nos compétences réciproques et dans une vision partagée de la relation client. Ce nouveau fonctionnement a déjà été salué par certains de nos correspondants externes et génère un gain de temps et de sérénité pour nos équipes terrain et siège. Elles trouvent en Cegedim un partenaire de confiance, pour une conduite optimale de leurs opérations et à la hauteur des enjeux de transparence, qui sont essentiels pour MSD », explique [Lucie CHAMINADE, Responsable Opérations et Transparence chez MSD France](#).

¹ Contrôle des dossiers, pré-déclaration aux ordres, gestion des orateurs et de leurs contrats, etc.

² Listes d'émargement, post-déclaration, paiement des honoraires, gestion des notes de frais, etc.

« Ce projet novateur valide pleinement le caractère opérationnel de notre offre TPO. C'est une combinaison unique des expertises de Cegedim, en gestion de processus, dématérialisation, reporting, et de son expérience des relations avec les professionnels de santé. Nous remercions MSD pour sa confiance et son implication dans ce partenariat, porteur de valeur sur toute la chaîne de conformité réglementaire », souligne pour sa part **Stéphanie WILLAERT**, Directeur support des opérations de Cegedim SRH.

Conférence DMOS & Compliance, le 1^{er} juin à 9h – Hilton Paris la Défense

Cegedim en partenariat avec le cabinet d'avocats *De Gaulle Fleurance & Associés*, organise une conférence « DMOS & Compliance ». Une occasion unique pour échanger sur les nouvelles évolutions réglementaires et découvrir l'offre *TPO – Transparency Process Outsourcing* dédiée aux laboratoires (pharmaceutique, medtech, santé animale...).

Les intervenants : **Laurent Labrune** (Directeur Général Délégué du Groupe Cegedim), **Blandine Fauran** (Avocat, Associée chez De Gaulle Fleurance & Associés), **Lucie Chaminade** (Responsable Opérations et Transparence chez MSD France) et **Stéphanie Willaert** (Directeur du support aux opérations de Cegedim SRH).

Pour plus d'informations sur l'événement, [cliquez ici](#).

A propos de Cegedim SRH :

Cegedim SRH est un acteur incontournable du marché des solutions et des services RH. L'entreprise dispose d'une expertise de plus de 25 ans dans le domaine de l'externalisation RH. Présente en France et en Suisse, Cegedim SRH compte parmi ses clients des entreprises nationales et internationales, de tous secteurs d'activité, issues des grands comptes et du mid-market.

Pour plus d'information : www.cegedim-tpo.com

A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise innovante de technologies et de services spécialisée dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte plus de 4 000 collaborateurs dans 11 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 441 millions d'euros en 2016. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Et suivez Cegedim sur Twitter : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup) et LinkedIn

À propos de MSD France :

Présent en France depuis 1961, MSD France, laboratoire pharmaceutique fondé sur la recherche, est la filiale de la société américaine Merck & Co., Inc., Kenilworth, NJ, USA.

MSD France a pour objectif de mettre à disposition des patients et des professionnels de santé une offre globale et innovante de santé, composée à la fois de médicaments - principalement dans cinq aires thérapeutiques majeures (cardio-métabolisme, vaccins, oncologie, hôpital et immunologie) - et de solutions et services, en particulier digitaux.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.msd-france.com ou suivez-nous sur twitter.com/MSDFrance.

Aude BALLEYDIER
Cegedim
Responsable Communication
et Relations Médias
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Sheïma MAFTOUH
Cegedim SRH
Marketing & Communication
Tél. : +33 (0)1 49 09 29 56
sheima.maftouh@cegedim-srh.com

Diane-Morgane RABUAT
Agence PRPA
Consultante Relations Médias
Tél. : +33 (0)1 46 99 69 63
diane-morgane.rabat@prpa.fr

Suivez Cegedim SRH :



Suivez Cegedim :

